

# Regulamin

**SzukajEksperta.com** - Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi polegającej na automatycznym i inteligentnym wyszukaniu eksperta w ramach projektu E-Expert współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

## 1. DEFINICJE

- 1.1. Serwis – strona internetowa SzukajEksperta.com znajdująca się pod adresem internetowym <http://www.szukajeksperta.com> świadcząca usługę polegającą na automatycznym i inteligentnym wyszukaniu eksperta najbardziej pasującego do zapytania Klienta
- 1.2. Administrator – podmiot zarządzający i prowadzący Serwis: Neositech Łukasz Słabiński z siedzibą w Katowicach przy ulicy Dobrego Urobku 9a.
- 1.3. Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która wysyłając zapytanie poprzez formularz zapytań, założyła konto i uzyskała dostęp do usług oferowanych przez Serwis.
- 1.4. Ekspert – znajdująca się w bazie Administratora, osoba, która posiada wynikającą z profilu wygenerowanego na podstawie jej dorobku naukowego dostępnego w postaci tekstu: wnioski patentowe, publikacje naukowe, raporty techniczne, itd... specyficzną wiedzę i umiejętności.
- 1.5. Konto – dostępne dla Klienta miejsce w Serwisie, za pomocą którego korzysta z usług Serwisu.
- 1.6. Formularz zapytań – znajdujący się na stronie internetowej serwisu formularz służący do złożenia przez Klienta zapytania
- 1.7. Zapytanie – wprowadzone za pomocą formularza zapytań, zlecenie wyszukania w bazie Administratora eksperta najbardziej odpowiadającego wskazanym przez Klienta danym, który zadeklaruje, że jest zainteresowany podjęciem się określonego przez Klienta zadania
- 1.8. Regulamin – rozumie się przez to niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu SzukajEksperta.com.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Regulamin ten jest dokumentem regulującym warunki korzystania oraz funkcjonowania Serwisu internetowego SzukajEksperta.com. Regulamin określa prawa i obowiązki Klientów Serwisu, Ekspertów a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora, jako podmiotu prowadzącego i zarządzającego Serwisem.
- 2.2. Rejestracja oraz korzystanie z Serwisu oznacza zgodę na warunki opisane w tym Regulaminie.
- 2.3. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzania zmian i modyfikacji w niniejszym Regulaminie. Zaczynają one obowiązywać wraz z datą opublikowania ich w tym Regulaminie, chyba że napisano inaczej.
- 2.4. W przypadku zmiany Regulaminu, dalsze korzystanie z Serwisu przez Klienta oznacza zgodę na nowy Regulamin.
- 2.5. W razie zmiany lub unieważnienia, wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą strony.

## 3. TECHNICZNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 3.1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia, które jest połączone z siecią Internet, posiada przeglądarkę umożliwiającą dostęp do zasobów WWW z włączoną obsługą JavaScript oraz Cookies.
- 3.2. Do rejestracji i korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie adresu e-mail.

## 4. REJESTRACJA KLIENTA W SERWISIE

- 4.1. Zarejestrować się w Serwisie mogą pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
- 4.2. Rejestracja w Serwisie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, z którym należy się zapoznać.
- 4.3. Rejestracja jest dobrowolna i bezpłatna.
- 4.4. Procedura rejestracji przebiega za pośrednictwem stron Serwisu pod adresem <http://www.szukajeksperta.com>
- 4.5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na zakup danych umożliwiających kontakt z ekspertem wskazanym przez Klienta po dokonaniu niego opłaty na wskazany przez Administratora rachunek bankowy.
- 4.6. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń następujących treści:
  - zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
  - dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z usług Serwisu,
  - podany adres e-mail należy do mnie i zobowiązuje się do informowania Administratora o jego zmianie pod rygorem skutecznego doręczenia wiadomości e-mail wysyłanych na adres nie zaktualizowany

- wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, przekazanych w związku z rejestracją ,
  - wyrażam zgodę na otrzymywanie powiadomień od Administratora na wskazany adres e-mail
  - zobowiązuję się, w związku z korzystaniem z Serwisu, do przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów prawa i nie naruszania praw osób trzecich.
- 4.7. Poprzez rejestrację w Serwisie lub wypełnienie i przesłanie po raz pierwszy formularza zapytań, co skutkuje automatyczną rejestracją w Serwisie, Klient wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.

## 5. KONTA KLIENTÓW

- 5.1. Klient może posiadać tylko jedno Konto, zabrania się posiadania więcej Kont w Serwisie, chyba że Administrator wyraził na to zgodę.
- 5.2. Zabrania się korzystania z Kont innych Klientów oraz udostępniania swojego Konta osobom trzecim.
- 5.3. Każdy Klient, który zarejestrował się w Serwisie, otrzymuje standardowe Konto. Standardowe Konto umożliwia dostęp do wszystkich dostępnych dla Klientów funkcjonalności Serwisu.
- 5.4. Klient zakłada konto bezpłatnie.
- 5.5. Klient korzysta zarówno z usług darmowych jak i płatnych zgodnie z cennikiem.
- 5.6. Klient oświadcza, że nie będzie wykorzystywał Serwisu w sposób łamiący przepisy prawa, ogólnie przyjęte normy i zasady współżycia społecznego oraz nie będzie zamieszczał w formularzu zapytań treści uznanych za obraźliwe i naruszające jakiegokolwiek interesy jakiegokolwiek grupy społecznej oraz firm i przedsiębiorstw.

## 6. ZABLOKOWANIE LUB USUNIĘCIE KLIENTA Z SERWISU

- 6.1. W przypadku nie przestrzegania zapisów tego Regulaminu, Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Klienta lub zablokowania dostępu do Serwisu.
- 6.2. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Klienta, którego działanie uzna za szkodliwe dla Serwisu.
- 6.3. W przypadku umieszczenia w formularzu zapytania treści niezgodnych z przepisami prawa, obraźliwych, propagujących przemoc, nienawiść, naruszających normy moralne lub dobre obyczaje, Administrator może zaniechać dokonania poszukiwań eksperta, a także uprawniony jest do zablokowania lub usunięcia Konta Klienta.
- 6.4. Administrator umożliwi Klientowi usunięcie Konta z Serwisu. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem na adres e-mail: [biuro@neositech.pl](mailto:biuro@neositech.pl).
- 6.5. W przypadku usunięcia Konta przez Administratora, założenie nowego Konta wymaga zgody Administratora.

## 7. DANE OSOBOWE

- 7.1. Rejestracja w Serwisie oznacza wyrażenie zgody przez Klienta na umieszczanie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora, zgodnie z warunkami określonymi w Polityce Prywatności zamieszczonej poniżej.
- 7.2. Administratorem danych osobowych jest firma Neositech Łukasz Słabiński, która dokonuje przetwarzania danych osobowych Klientów zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 7.3. Klient ma prawo wglądu do przetwarzanych danych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz usunięcia.
- 7.4. Klient ma obowiązek aktualizować dane podane na jego koncie zgodnie z obowiązującym stanem.
- 7.5. W przypadku wątpliwości Administratora co do prawdziwości danych Klienta, Administrator ma prawo do zażądania uaktualnienia danych przez Klienta oraz zablokowania dostępu do Konta do czasu wyjaśnienia sprawy.

## 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1. Administrator dokłada wszelkich starań aby zapewnić jak najwyższy poziom usług dostępnych w ramach Serwisu. W przypadku czasowej lub przedłużającej się przerwy w świadczeniu usług z jakiegokolwiek powodu, Administrator wyłączony jest z jakiegokolwiek odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności prawnej za szkody materialne czy moralne spowodowane niedostępnością usługi.
- 8.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją osób, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych na Kontach Klientów.
- 8.3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasowe utrudnienia lub brak możliwości korzystania przez Klientów z Serwisu, wynikające z dokonywania zmian i ulepszeń w systemie.
- 8.4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania innych osób, za wyjątkiem jego pracowników. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania Klientów.
- 8.5. Administrator stara się sprawdzać i weryfikować dane zawarte na Koncie, nie ponosi jednak odpowiedzialności za ich jakość, bezpieczeństwo, legalność, prawdziwość i rzetelność.
- 8.6. Usługa oferowana w ramach Serwisu ma na celu wyszukanie, w posiadanej przez Administratora bazie danych ekspertów (dane eksperta wraz z jego dorobkiem naukowym oraz innymi danymi tekstowymi opisującymi jego zainteresowania i wiedzę) eksperta najbardziej odpowiadającemu zapytaniu Klienta, kontakt z nim w celu ustalenia czy jest zainteresowany wykonaniem zadania oraz podanie Klientowi danych kontaktowych wybranego przez niego eksperta, który wyraził zainteresowanie wykonaniem zadania. Administrator i osoby obsługujące Serwis nie ponoszą zatem odpowiedzialności za działanie eksperta, w szczególności w związku z umowami i transakcjami zawartymi przez Klienta z ekspertem wyszukanym za pomocą Serwisu.

## 9. TREŚCI ZAMIESZCZANE PRZEZ KLIENTÓW

- 9.1. Z uwagi na charakter Serwisu (e-usługa polegająca na automatycznym wyszukiwaniu ekspertów), Administrator nie ma obowiązku weryfikować informacji wprowadzanych przez Klienta do Formularza zapytań oraz sprawdzać pochodzenia materiałów tam zamieszczanych, a w szczególności Administrator nie ma obowiązku kontrolować informacji przesyłanych do eksperta zamieszczonych w zapytaniu i nie ponosi za nie odpowiedzialności.
- 9.2. Zapytania Klientów nie mogą zawierać treści:
- naruszające prawa lub interesy innych osób
  - umożliwiających ekspertowi bezpośredni kontakt z Klientem z pominięciem Serwisu
  - niezgodnych z polskim prawem
  - nieetycznych lub obrażających osoby trzecie
- 9.3. Administrator zastrzega sobie prawo do niewykonania zlecenia wyszukania eksperta w przypadku uzyskania informacji o naruszeniu prawa przez zawarcie w Formularzu zapytań treści zabronionych przez przepisy prawa i niniejszy Regulamin.
- 9.4. Klient jest zobowiązany nie podejmować działań zmierzających do obejścia płatności za usługi wykonane w ramach Serwisu. W przypadku stwierdzenia takich działań Klient zobowiązuje się do zapłaty należnych opłat, wynikłych z cennika usług, na rachunek bankowy Administratora, w terminie 14 dni, od dnia poinformowania Klienta o naruszeniu zasad.

## 10. SPOSÓB ŚWIADCZENIA USŁUG DODATKOWYCH

- 10.1. Administrator przewiduje świadczenie usług dodatkowych polegających na pośredniczeniu w kontaktach z ekspertem i dostarczeniu sporządzonej zgodnie z opisem Klienta ekspertyzy/opinii eksperta. W przypadku zainteresowania zakupem wskazanej usługi prosimy o kontakt z Administratorem na adres e-mail: [biuro@neositech.pl](mailto:biuro@neositech.pl).

## 11. REKLAMACJE

- 11.1. Klient może reklamować zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, zgłaszając to Administratorowi.
- 11.2. Klient, który po zakupie danych kontaktowych eksperta, skontaktował się z nim i ustalił, że ekspert ten nie posiada jednak określonych przez Klienta w formularzu zapytań kwalifikacji niezbędnych do wykonania zadania może żądać zwrotu opłaty za udostępnienie danych kontaktowych albo bezpłatnie udostępnienia danych kontaktowych innego wyszukanego eksperta.
- 11.3. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy winna zostać przesłana Administratorowi w formie elektronicznej na adres: [biuro@neositech.pl](mailto:biuro@neositech.pl) i określać:
- dane Klienta umożliwiające kontakt z nim,

- zarzuty Klienta,
  - okoliczności uzasadniające reklamację,
  - ewentualnie żądany przez Klienta sposób usunięcia zarzucanego naruszenia (w sytuacji określonej w punkcie 11.2 niniejszego Regulaminu określenie żądania zwrotu opłaty albo udostępnienia danych kontaktowych innego wyszukanego eksperta)
- 11.4. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Administratora w terminie 14 dni od daty zgłoszenia, jednak Administrator zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, jeśli reklamacja wynika z nieznamości prawa lub niniejszego Regulaminu.
- 11.5. Administrator nie rozpatruje reklamacji skierowanych do innych Ekspertów, nie ma także obowiązku przekazania reklamacji właściwym adresatom, choć w braku przeszkód postara się to uczynić.

## 12. EKSPERT

- 12.1. Osoba, która chce zostać Ekspertem w rozumieniu niniejszego regulaminu może wpisać swoje dane w zakładce Strefa eksperta.
- 12.2. Poprzez wpisanie swoich danych Ekspert wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach związanych z funkcjonowaniem Serwisu, a także na podanie imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych Klientom serwisu.
- 12.3. Administrator zbiera dane osobowe naukowców i innych ekspertów polskich i zagranicznych w postaci imienia i nazwiska naukowca/eksperta, afiliacji (miejsca pracy), listy publikacji naukowych wraz z abstraktami, listy innych wydawnictw opublikowanych przez danego naukowca/eksperta, wniosków patentowych złożonych w Urzędzie Patentowym, dostępnego powszechnie adresu e-mail oraz ewentualnie numeru telefonu. Informacje powyższe czerpane są bezpośrednio z publikacji naukowych, innych wydawnictw i opisów patentów, a także z innych źródeł powszechnie dostępnych w Internecie. Dane te gromadzone są w celu stworzenia bazy danych naukowców i innych ekspertów wraz z przyporządkowanym im dorobkiem naukowym i piśmienniczym umożliwiającą inteligentne wyszukiwanie ekspertów z konkretnej dziedziny. Odbiorcami danych są Klienci.
- 12.4. Poprzez potwierdzenie przez eksperta wstępnego zainteresowania wykonaniem zadania, wyraża on zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach związanych z funkcjonowaniem Serwisu oraz udostępnienie Klientowi jego imienia i nazwiska, danych kontaktowych oraz innych informacji zawartych w profilu eksperta.
- 12.5. Serwis odpłatnie udostępnia Klientowi imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, który wyraził wstępne zainteresowanie wykonaniem zadania. Jednakże to od woli Klienta i Eksperta zależy, czy współpraca zostanie nawiązana i ewentualnie na jakich warunkach. Wysłanie formularza zapytań przez Klienta, przesłanie przez Serwis Ekspertowi informacji o zleceniu, które może go zainteresować oraz wyrażenie przez Eksperta wstępnego zainteresowania wykonaniem zadania nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

## 13. PŁATNOŚCI

- 13.1. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.
- 13.2. Rozliczenia mogą być dokonywane także poprzez dokonanie przelewu należności bezpośrednio na wskazany rachunek bankowy Administratora.

#### 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 14.1. W kwestiach nieunormowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Kodeksu Cywilnego i obowiązującego prawa polskiego.
- 14.2. Wszelkie spory Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie działając w dobrej wierze i w poszanowaniu słusznego interesu drugiej strony.
- 14.3. W przypadku gdy Klient nie żąda wystawienia faktury VAT, Klient wyraża zgodę na wystawianie rachunku za usługi świadczone w ramach Serwisu na podmiot (osobę fizyczną lub firmę), który dokonał wpłaty na rachunek bankowy Administratora, jeśli konieczność wystawienia takiego dokumentu przez Administratora będzie wynikać z przepisów prawa.
- 14.4. Klient jest zobowiązany do kontrolowania zmian w Regulaminie pod na wskazanej stronie internetowej Serwisu.

#### POLITYKA PRYWATNOŚCI

##### 1.1. Pełna nazwa i adres firmy:

Neositech Łukasz Słabiński, ul. Dobrego Urobku 9a, 40-810 Katowice

W razie dodatkowych pytań dotyczących ochrony prywatności, prosimy o kontakt na

adres e-mail: [biuro@neositech.pl](mailto:biuro@neositech.pl)

##### 1.2. Zbierane dane

1.2.1. Po zarejestrowaniu pierwszego zadania, na podany przez Klienta adres e-mail zostaje przesłany link aktywacyjny wraz z hasłem dostępu do serwisu. Po kliknięciu na wskazany link następuje rejestracja Klienta i uruchomione zostaje pierwsze zadanie. Hasło może zostać zmienione po zalogowaniu się w zakładce Moje konto.

1.2.2. Podczas wizyty na stronie internetowej Serwisu, automatycznie zbierane są dane dotyczące tej wizyty m.in. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, itp.

##### 1.3. Sposób wykorzystania danych

1.3.1. Adres e-mail Klienta oraz jego hasło będą wykorzystane w celu umożliwienia Klientowi zalogowania się do Systemu. Na podany adres e-mail wysyłana będzie korespondencja związane ze świadczonymi przez Serwis usługami.

- 1.3.2. Dane zebrane w Profilu Klienta (Płatności, Wyniki poszukiwań, Eksperci) są zbierane automatycznie i widoczne tylko dla Klienta oraz Administratora, który wykorzysta je w celu prawidłowego świadczenia e-usługi.
- 1.3.3. Dane podane przez Klienta w celu wystawienia faktury VAT będą wykorzystane w tym celu.
- 1.3.4. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych. Zgoda powyższa obejmuje zezwolenie udzielone na wykorzystywanie powyższych danych, w celach administracyjnych, statystycznych i marketingowych, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r. z poz. zm. (Dz. U. nr 133 poz. 883).
- 1.3.5. W przypadku kontroli Generalnego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych, dane osobowe mogą zostać udostępnione pracownikom Inspektoratu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. W przypadku naruszenia Regulaminu naszego Serwisu, naruszenia prawa, lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, możemy udostępnić dane Klienta organom wymiaru sprawiedliwości.

#### 1.4. Zmiana danych

- 1.4.1. Po zalogowaniu się do Twojego Konta, istnieje możliwość zmiany adresu e-mail, hasła oraz danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT.

#### 1.5. Wykorzystanie cookies (ciasteczek)

- 1.5.1. Strona internetowa serwisu może wykorzystywać ciasteczka, które służą identyfikacji przeglądarki Klienta podczas korzystania z niej. Ciasteczka nie zawierają żadnych danych osobowych.

#### 1.6. Zabezpieczenie danych

- 1.6.1. Administrator danych osobowych dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych. Bezpośredni dostęp do danych mają uprawnieni pracownicy i osoby zajmujące się obsługą Serwisu. Zobowiązani są do zachowania tych danych w tajemnicy i uniemożliwienia dostępu do nich osobom niepowołanym.

#### 1.7. Informacja dotycząca gromadzonych danych osobowych

- 1.7.1. Każdy zainteresowany posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Zgodnie z art. 32 ust. 1 powołanej powyżej ustawy każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorach danych, a zwłaszcza prawo do:
- uzyskania wyczerpującej informacji, czy taki zbiór istnieje, oraz do ustalenia administratora danych, adresu jego siedziby i pełnej nazwy, a w przypadku gdy administratorem danych jest osoba fizyczna - jej miejsca zamieszkania oraz imienia i nazwiska, uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze,

- uzyskania informacji, od kiedy przetwarza się w zbiorze dane jej dotyczące, oraz podania w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych, uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane jej dotyczące, chyba że administrator danych jest zobowiązany do zachowania w tym zakresie tajemnicy państwowej, służbowej lub zawodowej,
- uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane,
- uzyskania informacji o przesłankach podjęcia rozstrzygnięcia, o którym mowa w art. 26a ust. 2 powołanej ustawy,
- żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych,
- czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,
- wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 powołanej ustawy, pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w przypadkach, wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 powołanej ustawy, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych,
- wniesienia do administratora danych żądania ponownego, indywidualnego rozpatrzenia sprawy rozstrzygniętej z naruszeniem art. 26a ust. 1 powołanej ustawy.

## 1.8. Zmiana polityki prywatności

1.8.1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej stronie.